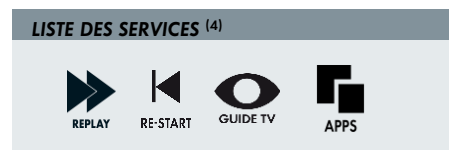


Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou Fibre de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 10 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne CANALBOX), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalbox-reunion.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT xDSL		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
<b>PRIX MENSUEL (1)</b>		<b>34,90€ /MOIS</b>	<b>39,90€ /MOIS</b>	<b>43,90€ /MOIS</b>	<b>48,90€ /MOIS</b>
<b>INTERNET (2)</b>	EN VDSL2 jusqu'à : 100 Mb/s en débit descendant 30 Mb/s en débit montant EN ADSL jusqu'à : 20 Mb/s en débit descendant 1 Mb/s en débit montant	✓	✓	✓	✓
<b>TELEPHONE (3)</b> APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	<b>VERS + DE 50 DESTINATIONS</b>	✓	✓	✓	✓
	<b>VERS LES MOBILES</b> (LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)		✓		✓
<b>TV (4)</b>				✓	✓
<b>MODEM CANALBOX</b>		LOCATION INCLUSE			

FIBRE		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
<b>PRIX MENSUEL (1)</b>		<b>39,90€ /MOIS</b>	<b>44,90€ /MOIS</b>	<b>48,90€ /MOIS</b>	<b>53,90€ /MOIS</b>
<b>INTERNET (2)</b>	Jusqu'à : <b>1 Gb/s</b> en débit descendant <b>500 Mb/s</b> en débit montant	✓	✓	✓	✓
<b>TELEPHONE (3)</b> APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	<b>VERS + DE 50 DESTINATIONS</b>	✓	✓	✓	✓
	<b>VERS LES MOBILES</b> (LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)		✓		✓
<b>TV (4)</b>				✓	✓
<b>MODEM CANALBOX</b>		LOCATION INCLUSE			



**LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITÉES**

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile, Taiwan, Taiwan-Mobile

#### SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES CANALBOX

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messagerie vocale</li> <li>• Renvoi d'appels</li> <li>• Protection contre les renvois</li> <li>• Appels en instance en absence</li> <li>• Verrouillage des appels sortants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal d'appels</li> <li>• Secret d'appels</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Rejet Appel anonyme</li> <li>• Gestion du double appel</li> </ul>
SERVICES INTERNET INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle Parental</li> </ul>	

#### FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 € <sup>(7)</sup>
----------------------	---------------------

#### FRAIS OPTIONNELS

FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou installation de la Fibre au domicile).
REEDITION DE FACTURE PAPIER	Facture Simple : 1,50 €
	Facture Détaillée : 2,50 €

#### AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (en cas de rejets de prélèvements)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU MODEM/BOITIER FIBRE	50 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU DECODEUR CANALBOX	90 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DU MODEM / BOITIER FIBRE / DECODEUR CANALBOX	20 € par accessoire

#### CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offres en vigueur à la Réunion à partir du 01/09/2019, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

**(1) Prix mensuel** de l'offre CANALBOX, sauf en cas de dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.

**(2) INTERNET** : Selon éligibilité de votre ligne. **FIBRE jusqu'à 1 Gb/s** : débit descendant théorique jusqu'à 1 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 500 Mb/s. **HAUT DEBIT jusqu'à 100 Mb/s en VDSL2** : débit descendant atteignable en général entre 1 et 30 Mb/s, pouvant atteindre 100 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 10 Mb/s, pouvant atteindre 30 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations. **Jusqu'à 20 Mb/s en ADSL** : débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s, pouvant atteindre 20 Mb/s sur des lignes inférieures à 1km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s.

**(3) TELEPHONE** : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-reunion.com. **Plus de 50 destinations** (liste et tarifs des destinations susceptibles d'évolution, disponibles sur canalbox-reunion.com) : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local, à Mayotte et en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux)

**(4) TV** : Services TV disponibles sous réserve d'éligibilité de la ligne à un débit minimum de 5 Mb/s. Liste des chaînes, radios et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Mise à disposition du décodeur incluse. Plus d'informations sur canalbox-reunion.com.

**(5) Options TV** sans engagement, disponibles uniquement avec les OFFRES CANALBOX TRIO.

**(6) Ces programmes** sont réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V) et leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque Abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-22 du Code pénal).

**(7) Non applicable** aux abonnés CANALBOX également abonnés aux OFFRES CANAL+.

## REUNION

### TARIFS DES APPELS DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE CANALBOX

Coûts de mise en relation : vers un fixe : 0,11€; vers un mobile (hors métropole) : 0,27€; vers un mobile Réunion, Métropole : 0,22€.

Tarifs facturés à la seconde dès la première seconde, hors coûts de mise en relation.

**Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org) (annuaire inversé gratuit).**

#### TARIFICATION APPELS VERS LES MOBILES

DEPUIS \ VERS	REUNION MOBILE	METROPOLE MOBILE									
REUNION	0,22 € / appel + 0,12 € / min	0,22 € / appel + 0,17 € / min									
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,14 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,82 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €	0,21 €	
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,31 €	0,56 €	0,82 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	8,19 €	0,12 €	0,17 €	0,98 €	0,21 €

1	Andorre, Cité du Vatican, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie.
2	Antilles néerlandaises, Corée du Sud, République Dominicaine.
3	Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Cayman, Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti, Jamaïque, Liban, Madagascar, Maurice, Montserrat, Suriname
4	Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Chili, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Pakistan, Paraguay, Pérou, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.
5	Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Belarus, Belize, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (République), Congo, Congo République de (Zaire), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, El Salvador, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Palestine, Panama, Polynésie française, République Démocratique du Congo, Rwanda, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
6	Kosovo.
7	Åland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cité du Vatican (Etat de la), Cook (Iles), Cuba, Falkland (Iles), Féroé (Iles), Fidji, Groenland (Danemark), Guam, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine, Maldives (Iles), Mariannes du Nord, Marshall, Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palau, Philippines, Qatar, Sainte-Hélène, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Saô Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Iles Vierges britanniques, Wallis-et-Futuna, Yémen.
8	Emirats Arabes Unis, République Démocratique du Timor-Leste, Tonga.
9	Ascension, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Territoires extérieurs de l'Australie, Terres australes et antarctiques françaises.
10	Croatie, République Tchèque, République Slovaque et Slovénie
1	Andorre, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Colombie, Gibraltar, Guadeloupe, Haïti, Iran, Israël, Martinique, Monaco, Norvège, République Dominicaine, Saint Martin, Suisse, Turquie.
2	Australie, Brésil, Comores, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Guyane, Inde, Japon, Liban, Madagascar, Maurice, Mayotte, Pérou, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turks et Caïcos, Venezuela.
3	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Cayman, Chili, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Jamaïque, Maroc, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay.
4	Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Belize, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine, Congo République de (Zaire), Congo, Corée du Nord, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guinée, Indonésie, Iraq, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Namibie, Nigeria, Niger, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, République démocratique, du Congo, Rwanda, El Salvador, Sénégal, Seychelles Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
5	Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Emirats arabes unis, Fidji, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, São Tomé-et-Principe, Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.
6	Åland Islands, Féroé (Iles), Groenland (Danemark), Guam, Kiribati, Marshall, Micronésie, Nouvelle-Calédonie, Palau, Polynésie française, Salomon, Samoa Américaines, Samoa, Tonga, Vanuatu, Wallis-et-Futuna.
7	Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien et Pacifique)-Satellite Inmarsat SNAC-Satellite.
8	Réunion
9	Métropole
10	Palestine
11	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République Slovaque, République Tchèque, Slovénie et Suède.